

terugblik op  
**2019**  
**Stadsgidsen Zutphen**



Hoi,  
ik ben  
Ottootje

Dit is een beknopt jaarverslag van Stichting Stadswandelingen en Arrangementen Zutphen (SSAZ) over het jaar 2019.

Onze “dagelijkse naam” is **Stadsgidsen Zutphen**. Onze organisatie is opgericht op 29 november 2012 om continuïteit in stadswandelingen te bieden toen de toenmalige VVV werd opgeheven.

Stadsgidsen Zutphen bestaat uit 9 enthousiaste, deskundige gidsen en 2 collega's voor de boekingen en administratieve ondersteuning.

We verzorgen (afwisselend met het Gilde) de individuele- en groepsstadswandelingen via de VVV Zutphen.

Onze specialiteit: een dagje Zutphen op maat. Een stadswandeling gecombineerd met andere activiteiten, museumbezoek, Walburgiskerk, Librije, fluisterboot, Happen&Stappen of een fietstocht. Zo creëren we voor bezoekers en inwoners een onvergetelijke dag in onze mooie Hanzestad.

Wij leveren maatwerk en stemmen desgewenst de route en verhalen af op de interesses van onze gasten..

Onze doelgroep bestaat uit dagjesmensen, toeristen (die in toenemende mate ook uit Duitsland komen), vriendengroepen, families, bedrijven, verenigingen die een leuke maar ook leerzame dag in Zutphen willen doorbrengen. Maar ook inwoners van Zutphen die hun gasten of familiebezoek willen verrassen, weten ons te vinden.

### **Onze activiteiten**

Onze activiteiten zijn deels het uitvoeren van individuele- en groepswandelingen in opdracht van de VVV.

Daarnaast hebben wij ook onze eigen activiteiten waarvoor mensen zich bij ons melden via telefoon, mail of onze website. Zij kunnen daarbij kiezen uit Happen&Stappen, onze eigen groepswandelingen van 1½ uur en arrangementen op maat (combinaties van stadswandeling met andere activiteiten, workshops of excursies).



## 2019 in beeld

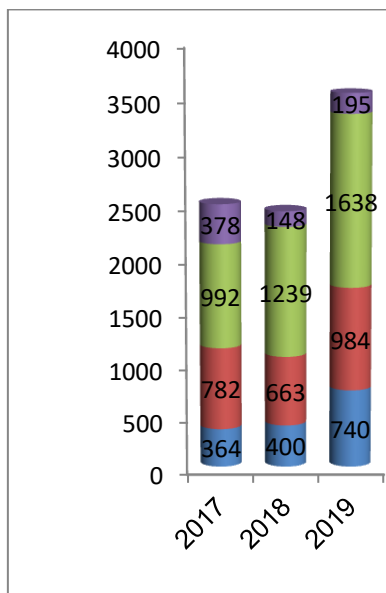
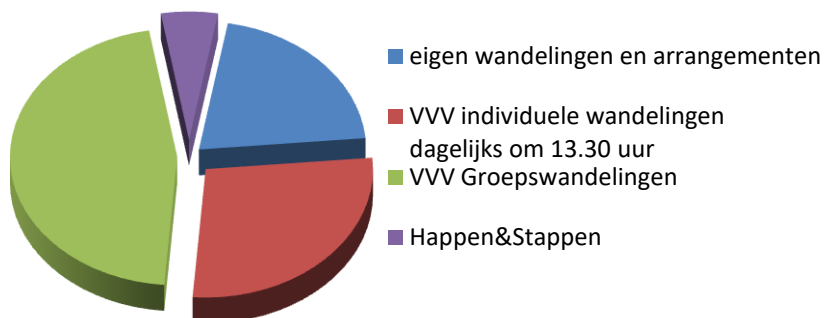
In 2019 hebben wij zo'n 3600 gasten in Zutphen mogen verwelkomen!

In 2018 waren dat er 2500.

Afgelopen jaar hebben we:

- 20 x een Happen & Stappen arrangement uitgevoerd;
- 48 groepswandelingen met zo'n 720 toeristen en 51 arrangementen verzorgd voor groepen via onze eigen organisatie;
- 984 toeristen voor de VVV rondgeleid op de dagelijkse individuele stadswandelingen van 13.30 uur;
- 114 groepswandelingen met in totaal zo'n 1638 toeristen uitgevoerd voor de VVV.

verdeling aantal bezoekers over de 4 activiteiten in 2019



Vergelijking aantal bezoekers

Het jaar 2019 was voor ons een succesvol jaar met veel meer bezoekers en activiteiten dan het jaar er voor. Het is een trend die ook het VVV signaleert. Zij verwachten dat de komende jaren steeds meer toeristen onze mooie stad zullen weten te vinden. Ook van het bezoek door de "van Rossems" (uitzending in februari) aan Zutphen zal zeker een wervende werking uit gaan. Zoals te zien is komt bijna de helft van onze gasten binnen via de groepswandelingen van de VVV.

## En verder in 2019....

- hebben we meegedaan aan het monumentenweekend, de bleekwandelingen, de lichtjeswandelingen in december en het kerstbomenfestival in de Walburgiskerk;
- is er een nieuwe website gebouwd en in gebruik genomen om klanten nog sneller en beter van dienst te kunnen zijn;
- heeft het bestuur (zoals ieder jaar) regelmatig overleg gehad met de VVV, het Museum, het Gilde en andere relevante relaties;
- doneren we jaarlijks een bedrag aan de Walburgiskerk, zodat onze gidsen tijdens de stadswandeling ook een kort bezoek aan de kerk kunnen brengen zonder dat de deelnemers toegang hoeven te betalen;
- zijn onze facebookpagina en website in toenemende mate bekeken.

## Financiën 2019

Onze inkomsten worden gevormd door de betaalde activiteiten van de wandelingen, arrangementen en Happen&Stappen. Wij ontvangen geen structurele subsidie. Bij de uitgaven zijn de belangrijkste kostenposten: inkoop horeca, een vergoeding voor de gidsen, PR, scholing (o.a. cursus Zutphenkunde) en accountants- en administratiekosten.

Ten opzichte van vorige jaren, was 2019 voor ons een goed jaar. De Stichting bevindt zich in een financieel gezonde positie.

## Activiteiten in 2020

We zijn met veel plezier en enthousiasme het nieuwe jaar ingegaan. Enkele ontwikkelingen:

- we participeren in het project “Erfgoed Educatie Project” i.s.m. De Muzehof. Er zal een aanbod voor basisscholen komen om educatieve projecten en wandelingen voor schoolklassen uit te voeren;
- in de zomermaanden verzorgen we ook stadswandelingen op zondag (als de VVV open is);
- we nemen weer deel met stadswandelingen aan de Open Monumentendagen in september en aan de zgn. Bleekwandelingen;
- we zullen een aantal nieuwe gidsen gaan opleiden om ook in de toekomst aan de stijgende vraag naar gidsen te kunnen voldoen;
- we gaan een sociaal / cultureel project of activiteit sponsoren om ook op die manier bij te dragen aan een leefbaar Zutphen;
- we zoeken naar nog meer maatwerk (middels workshops, creatieve of sportieve activiteiten) om met name ook voor jongere bezoekers een stadsbezoek aantrekkelijk te maken.

# En dit zijn wij!



Ineke  
Hissink



Jan  
Alfrink



Sietze  
Wierda



Walter  
Stellaart



Marcel  
Lichtenbeld



Harry van  
Braak



Anja  
Derksen



Geert  
Joosten



Louis  
Peeters



Willeke  
Schuurman



Lia  
de Visser

Het bestuur wordt gevormd door Harry van Braak (voorzitter), Sietze Wierda (secretaris), Marcel Lichtenbeld (penningmeester) en Louis Peeters (bestuurslid). De boekingen en samenstelling van arrangementen worden verzorgd door Willeke Schuurman. Onze administratie doet Lia de Visser.



Stichting Stadswandelingen en  
Arrangementen Zutphen

[www.stadswandeling-zutphen.nl](http://www.stadswandeling-zutphen.nl)  
[info@stadswandeling-zutphen.nl](mailto:info@stadswandeling-zutphen.nl)  
06 - 23146982

ideetje  
voor de  
toekomst



ze komen wel  
vaak  
langs!

