

terugblik op 2018

Stadsgidsen



Zutphen

Wie zijn wij?

Dit is een terugblik op 2018 van Stichting Stadswandelingen en Arrangementen Zutphen (SSAZ).

Onze “dagelijkse naam” is **Stadsgidsen Zutphen**.

Onze organisatie is opgericht op 29 november 2012 om continuïteit in stadswandelingen te bieden toen de toenmalige VVV werd opgeheven.

Stadsgidsen Zutphen bestaat uit 10 enthousiaste, deskundige gidsen en een collega voor de boekingen en administratieve ondersteuning. We verzorgen (afwisselend met het Gilde) de individuele- en groepsstadswandelingen via de VVV Zutphen.

Maar..... we doen en kunnen nog veel meer! Naast wandelingen en fietstochten is onze specialiteit: een dagje Zutphen op maat. Bijvoorbeeld een stadswandeling gecombineerd met andere activiteiten, museumbezoek, Walburgiskerk, Librije, fluisterboot, Happen&Stappen. Zo creëren we voor bezoekers en inwoners een onvergetelijke dag in onze mooie Hanzestad.

Wij leveren maatwerk en stemmen desgewenst de route en verhalen af op de interesses van onze gasten (bijvoorbeeld bouwstijlen, de Hanze geschiedenis, kerken en kloosters, de Joodse geschiedenis of rondleidingen die zich specifiek op kinderen richten). Onze gidsen hebben diverse specialisaties in huis waaronder zelfs een heuse verhalenverteller!

Onze doelgroepen zijn dagjesmensen, toeristen, vriendengroepen, families, bedrijven, verenigingen die een leuke maar ook leerzame dag in Zutphen willen doorbrengen. Maar ook inwoners van Zutphen die hun gasten of familiebezoek willen verrassen, weten ons te vinden.

Onze kracht zit met name in de flexibiliteit van ons aanbod. Een dagje Zutphen op maat maken d.m.v. een breed aanbod van arrangementen is onze specialiteit.

Onze activiteiten

- we doen de individuele wandelingen voor de VVV, die in het seizoen dagelijks om 13.30 uur vanaf de Houtmarkt starten;
- we voeren groepswandelingen uit in opdracht van de VVV;
- we voeren Happen&Stappen uit voor groepen die zich aanmelden via onze eigen website. Dat kan zijn in de late middag en avond met 3 of 4 stops bij verschillende lokale horeca, of tussen de middag met een lunch als onderbreking van andere programma-onderdelen;
- we voeren eigen groepswandelingen uit van 1½ uur die geboekt worden via onze eigen website;
- we ontwerpen arrangementen op maat en voeren die uit voor groepen die zich telefonisch of via de website bij ons melden (bijv. combinaties van stadswandeling, fluisterboot, horeca, rondleiding in Walburgiskerk en Librije, museum). Het zijn vaak vrienden / vriendinnengroepen, families, bedrijven, sportclubs, of instellingen die hun personeel een leuke dag willen aanbieden. Ook gasten uit Duitsland, België en Engeland hebben we afgelopen jaar mogen verwelkomen.



In het voorjaar komt ie weer terug op onze facebookpagina. Met de vaste vraag: waar staat Ottootje deze week?



Getallen 2018

In het afgelopen jaar hebben we als organisatie zo'n 2500 gasten in Zutphen mogen verwelkomen!

In 2018 hebben we:

- 13 x een Happen & Stappen arrangement uitgevoerd;
- 41 arrangementen verzorgd voor groepen via onze eigen organisatie;
- zo'n 663 toeristen voor de VVV rondgeleid op de dagelijkse individuele stadswandelingen van 13.30 uur;
- 95 groepswandelingen met in totaal zo'n 1300 toeristen uitgevoerd voor de VVV.

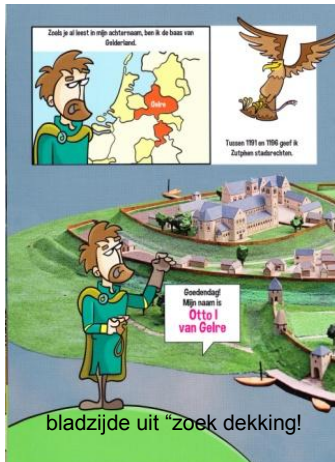
En verder

Daarnaast volgen de gidsen regelmatig scholing t.a.v. nieuwe archeologische vondsten, restauraties en recente historische inzichten. Jaarlijks vindt er een gezamenlijk uitstapje plaats, hebben we 1 of 2 bijeenkomsten met Het Gilde. Het bestuur heeft regelmatig overleg met de VVV, het Museum en andere relevante relaties en is vertegenwoordigd in Cultureel Historisch Platform. Jaarlijks doneren we een bedrag aan de Walburgiskerk, zodat onze gidsen tijdens de stadswandeling ook een kort bezoek aan de kerk kunnen brengen zonder dat de deelnemers toegang hoeven te betalen.

Financiën 2018

Onze inkomsten worden gevormd door de betaalde activiteiten van de wandelingen, arrangementen en Happen&Stappen. Wij ontvangen geen structurele subsidie. Bij de uitgaven zijn de belangrijkste kostenposten: inkoop Horeca, een vergoeding voor de gidsen, PR, scholing (o.a. cursus Zutphenkunde) en accountants- en administratiekosten. De Stichting bevindt zich in een financieel gezonde positie.

Activiteiten in 2019



We gaan met veel plezier en enthousiasme het nieuwe jaar in. Enkele ontwikkelingen:

- een arrangement "Zoek dekking" voor kinderen i.s.m. het museum, langs de verdedigingswerken in Zutphen;
 - aanbod aan de basisscholen om dit arrangement ook voor schoolklassen uit te voeren i.s.m. De Muzehof;
 - samenwerking met het Fletcher Hotels en Hampshire waarbij er arrangementen op maat gemaakt zijn voor de hotelgasten;
 - Samenwerking met Erfgoed Gelderland via het project "Reis door de tijd";
 - samenwerking met "Uitjes Holland";
- deelname met stadswandelingen aan de Open Monumenten Dagen in september en aan de zgn. Bleekwandelingen;
 - in de zomermaanden ook VVV stadswandelingen op de zondag;
 - verder willen we in 2019 de communicatie met de diverse partijen in Zutphen meer gaan opzoeken en waar nodig uitbreiden (daar is deze uitgave een voorbeeld van !).

- De website wordt wat meer gestroomlijnd en we zoeken (naast onze badge) nog een meer herkenbare presentatievorm tijdens onze wandelingen.

En dit zijn wij!

(v.l.n.r.) Ineke Hissink, Jan Alfrink, Sietze Wierda (secretaris), Marcel Lichtenbeld (penningmeester), Walter Stellaart, Harry van Braak (voorzitter), Anja Derksen, Geert Joosten, Louis Peeters (bestuurslid) en Willeke Schuurman (boekingen en administratie).



Stadsgidsen **Zutphen**



Stichting Stadswandelingen en
Arrangementen Zutphen



www.stadswandeling-zutphen.nl
info@stadswandeling-zutphen.nl
06 - 23146982